

Peças Genuínas GM e o reparador independente: uma parceria de sucesso



Ao completar o primeiro ano do Programa Verdade Genuína GM, entrevistamos José L. Parisatto, Diretor de Desenvolvimento de Pós Vendas da General Motors do Brasil, que apresenta as principais novidades GM para o reparador independente e enfatiza a confiança que a marca deposita neste profissional para assegurar a satisfação do cliente em sua experiência com um veículo Chevrolet. Acompanhe:

Verdade Genuína GM - Qual a avaliação da GM sobre a importância do trabalho de divulgação dos diferenciais das peças genuínas GM junto aos profissionais do mercado independente de reparação automotiva?

José L. Parisatto - Este trabalho é muito relevante para a GM, não só no tocante à divulgação das diferenças entre as peças que existem no mercado e as Genuínas GM, mas também é fundamental para que o reparador/mecânico conheça a estrutura que existe por trás de uma Peça Genuína.

Nossa intenção é deixar claro para o reparador que antes de colocar uma peça sob a marca Genuína GM muita gente envolvida para oferecer

o melhor para o cliente Chevrolet. A Verdade Genuína não pode deixar dúvida para o reparador de qual é a peça certa para o veículo Chevrolet. Com esse trabalho pretendemos aproximar cada vez mais o mecânico da concessionária e da GM, abrindo um canal de contato para que ele possa resolver suas dúvidas e enviar suas sugestões. Queremos que ele veja que entregamos dentro de nossa caixinha azul muito mais que uma simples peça, entregamos muito desenvolvimento, pesquisa, disponibilidade, enfim o melhor que ele pode encontrar para sua satisfação e do seu cliente, tendo assim a tranquilidade com a garantia do seu serviço. Confiamos tanto

neste trabalho que podemos citar, por exemplo, garantia de nossas peças que é de 6 meses contra 3 meses praticada no mercado.

VGGM - Quais os benefícios para o reparador e para o proprietário de um veículo Chevrolet ao ter seu automóvel reparado com Peças Genuínas GM?

JLP - Podemos citar vários benefícios tanto para o reparador quanto para o cliente final. No caso do reparador, sabemos que o principal, além da qualidade, é a disponibilidade de peças no momento do reparo, e é pra isso que estamos aqui. Temos um armazém que movimenta diariamente mais de 25000 itens, com 68 mil metros quadrados

de estoque (equivalente a 10 campos de futebol), a fim de atender justamente esta vertente da disponibilidade no momento da necessidade. Em conjunto com a nossa rede de concessionárias e distribuidores de peças temos que garantir que o pedido chegue o mais rápido possível nas mãos do mecânico, para que ele tenha a oficina pronta para receber o próximo cliente.

Outro exemplo é o de que ao executar o serviço corretamente, utilizando as Peças Genuínas o mecânico pode garantir o serviço tranquilamente pois estará reparando o veículo com uma peça igual à da linha de montagem. Para o cliente esse é o maior benefício, que é manter seu carro igual a quando saiu da fábrica.

VGGM - Além do Verdade Genuína GM quais outras ações a marca está preparando para os profissionais da reparação automotiva independente?

JLP - O Verdade Genuína é um projeto que nasceu da necessidade de olhar cada vez mais para o reparador independente, e atualmente já temos mais de 800 reparadores treinados pelo programa presencial. E neste mês tem a prova on-line, onde o reparador terá a oportunidade de provar que conhece de peças genuínas e poderá receber um certificado da GM como a conclusão deste módulo de motor e transmissão.

Nossas ações não param por aí, a partir de junho entraremos nos detalhes da linha de suspensão e freios, dando continuidade ao programa, que é sucesso entre os reparadores que já participaram.

Este é um dos vários projetos que a GM está desenvolvendo focando no profissional independente. Garanto que vocês não perdem por esperar os próximos, mas infelizmente não posso revelar...

VGGM - Qual a estrutura de atendimento à disposição do mercado de reposição de autopeças?

JLP - Atualmente a General Motors

conta com uma estrutura de distribuição de Peças que tem mais de 52 mil tipos de peças diferentes no estoque, sendo que cada tipo de peça pode conter milhares de volumes, temos um fluxo de 35 carretas por dia atendendo a aproximadamente 450 pontos de vendas de peças no país.

Em recente pesquisa feita pela CINAU o reparador deixou claro que tem maior peso para a sua satisfação a disponibilidade das peças no momento da reparação. É em linha com esta necessidade que mantemos a disposição do mercado peças que, por exemplo, o mercado independente sequer consegue importar. Como dito anteriormente, o fator garantia é outro ponto onde temos um diferencial,

e este quesito é o segundo colocado na qualificação dos reparadores.

As pesquisas da CINAU tem sido um espelho do nosso trabalho aqui na GM, o que nos deixa muito satisfeitos de saber que estas ações estão sendo percebidas pelos clientes. Veja, por exemplo, que na edição de abril pode-se ver que a GM mantém o melhor índice de custo X benefício e disponibilidade de peças.

Trabalhamos muito forte nestes pontos, pois sabemos da importância que estes quesitos tem no dia a dia do mecânico. E nossas ações não param por aí, temos outros projetos em desenvolvimento que visam melhorar cada vez mais a relação com os nossos clientes.

É hora de testar seus conhecimentos Genuínos GM

Neste mês o seu encarte Verdade Genuína GM traz mais uma novidade: o teste de certificação Verdade Genuína GM.

Durante os últimos 11 meses, a equipe técnica de pós vendas da General Motors do Brasil selecionou cuidadosamente os conteúdos sobre motor e transmissão, de forma a transferir informações relevantes para a manutenção nos modelos Chevrolet.

Coroando todo este processo, os reparadores independentes e seguidores do Verdade Genuína GM em todo o país podem testar seus conhecimentos e, ainda, conquistar um certificado atestando sua participação e bom aproveitamento na prova específica.

Mas atenção! O teste e a certificação são inteiramente on-line. Para

participar, basta acessar o hot site do programa – www.oficinabrasil.com.br/hotsites/gm/ - preencher o cadastro, três questões da pesquisa para a GM conhecer melhor você, reparador automotivo e acertar pelo menos 7 das 10 questões técnicas. Todos que forem aprovados (70% de acertos) receberão um certificado personalizado e assinado pela General Motors do Brasil.

No hot site o reparador encontra também todos os 11 fascículos publicados e, a partir de 1º de julho poderá consultar a lista completa dos aprovados.

Não perca tempo. Participe e tenha em sua oficina o Certificado Verdade Genuína GM.

Seu cliente e a General Motors contam com seus conhecimentos e bons serviços.

Especificações técnicas da S10/ Blazer com motorização 2.8 DTi



Dados básicos		
Tipo de construção	-----	Diesel High Speed - 4 tempos - Injeção direta
Camisas	-----	Secas e substituíveis
Cabeçote	-----	Único, fluxo cruzado, com 2 dutos para admissão: espiral e tangencial
Válvulas de admissão/ cilindros	-----	2
Válvulas de escape/ cilindro	-----	1
Quantidade de válvulas	-----	12
Diâmetro x curso	mm	93 x 103
Cilindrada	cm³	2800
Potência máxima em CV @ min - 1 (kW) conforme ABNT - NBR ISSO	rpm	132 @ 3600 (97/130)
Torque máximo em N.m @ rpm (mkgf) conforme ABNT - NBR ISSO 1585	rpm	333 @ 1800 (34.0)
Rotação em marcha lenta	kg	800 + ou - 50
Rotação máxima permitida (gerenciamento do motor)	l/km	440 + ou - 50
Massa do motor	mm	295
Consumo de óleo	-----	0,05 / 100
Distância entre cilindros (centro a centro)	-----	108
Primeiro cilindro	-----	Lado do volante
Ordem de ignição	-----	1-2-3-4
Sentido de rotação	-----	Anti-horário (visto do volante)
Taxa de compressão	-----	17,8 : 1
Pressão de compressão - valor mínimo (medido na rotação mínima de 200 rpm e temperatura de funcionamento)		
Motor novo	bar	23
motor usado	bar	20
Camisa do Cilindro		
Diâmetro interno	mm	93,000 - 93,022
Diâmetro externo	mm	96,037 - 96,059
Ângulo de brunimento	-----	90° - 120°
Desgaste máximo	mm	0,06
Ovalização	mm	0,02
Biela		
Comprimento entre centros	mm	170
Diâmetro do alojamento do casquilho	mm	59,000 - 59,019
Diâmetro do alojamento da bucha do pino	mm	38,500 - 38,516
Diâmetro interno da bucha montada	mm	35,040 - 35,087
Largura	mm	35,6 - 35,7
Torção máxima	mm	0,40
Empenamento máximo	mm	0,03

Sistemas de Lubrificação		
Bomba de óleo	-----	Bomba de rotor
Classe de óleo recomendada	-----	óleo de especificação Api-CF-4 SAE 15W40
Pressão de óleo		
Marcha-lenta	bar	0,7
Rotação máxima	bar	4,9
temperatura normal do óleo no cárter	°C	106 a 115
Temperatura máxima do óleo no cárter	°C	125
Capacidade do sistema com filtro de óleo	l	8,5
Capacidade do sistema sem filtro de óleo	l	7,5
Volume do filtro	l	1,0
Resfriador de óleo	-----	Integrado ao bloco do motor - 4 placas
Sistemas de Arrefecimento		
Bomba d'água	-----	Centrífuga (bomba rotativa)
Tipo de sistema de refrigeração	-----	Refrigeração líquida, sistema fechado
Tampa do radiador, pressão do alívio	Kpa	17 - 21
Vazão da bomba d'água l/min @min-1	-----	195 @ 3600
Volume de água (sem radiador)	l	4,25
Sistema de radiador	-----	Fluxo cruzado
Líquido refrigerante	°C	Até -30
Temperatura da água		
Normal	°C	80 - 85
Máxima	°C	110
Válvulas termostáticas		
Início de abertura	°C	79 + ou - 2
Abertura total	°C	94 + ou - 2
Curso mínimo	mm	8
Diferença de temperatura entre entrada e saída do motor	°C	7
Número de pás no ventilador	-----	11
Diâmetro do ventilador	mm	460
Casquilho do Mancal		
Standard	mm	70,036 - 70,079
Sobremedida 0,25	mm	69,786 - 69,829

Casquilho de Biela		
Sobremedida 0,50	mm	69,536 - 69,579
Sobremedida 0,75	mm	69,286 - 69,329
Largura	mm	22,25 - 22,50
Diâmetro interno das capas dos mancais	mm	75,000 - 75,019
Standard	mm	55,030 - 55,069
Sobremedida 0,25	mm	54,780 - 54,819
Sobremedida 0,50	mm	54,530 - 54,569
Sobremedida 0,75	mm	54,280 - 54,319
Largura	mm	27,75 - 28,00
Árvore de Manivelas		
Comprimento total	mm	531
Número de mancais	-----	5
Diâmetro do munhão		
Standard	mm	69,981 - 70,000
Sobremedida 0,25	mm	69,731 - 69,750
Sobremedida 0,50	mm	69,481 - 69,500
Sobremedida 0,75	mm	69,231 - 69,250
Desgaste máximo dos munhões para serviço (diâmetro mínimo)	mm	69,1
Largura dos munhões	mm	30,0 - 30,01
Folga axial entre munhão e casquilho	mm	0,06 - 0,20
Folga radial entre munhões e casquilho	mm	0,036 - 0,098
Conicidade máxima dos munhões e moentes	mm	0,01
Ovalização máxima dos munhões e moentes	mm	0,01
Raio de concordância dos munhões e moentes	mm	3,3 - 3,5
Diâmetro do assento da engrenagem	mm	80,032 - 80,051
Diâmetro do alojamento do volante	mm	80,032 - 80,051
Empenamento máximo (munhão central)	mm	0,06
Diâmetro dos moentes		
Standard	mm	54,981 - 55,000
Sobremedida 0,25	mm	54,731 - 54,750
Sobremedida 0,50	mm	54,481 - 54,500
Sobremedida 0,75	mm	54,231 - 54,250
Desgaste máximo dos moentes	mm	54,1

largura dos moentes	mm	36,0 - 36,1
Folga axial entre moente e casquilho de biela	mm	0,22 - 0,55
Folga radial entre moente e biela	mm	0,030 - 0,088
Êmbolo		
Rebaixo para válvulas na cabeça do êmbolo	mm	1,40 - 1,60
Altura das canaletas dos anéis		
1ª canaleta	mm	2,50
2ª canaleta	mm	20,6 - 20,8
3ª canaleta	mm	3,02 - 3,04
Diâmetro do pino	mm	34,994 - 35,000
Folga radial entre o pino e a bucha	mm	0,016 - 0,070
Anéis dos Êmbolos		
Folga vertical dos anéis no êmbolo		
1º anel	mm	0,080 - 1,130
2º anel	mm	0,070 - 0,105
3º anel	mm	0,030 - 0,065
Folga entre pontas 1º e 2º anéis	mm	0,30 - 0,55
Folga entre pintas 3º anel	mm	0,30 - 0,50

Árvore do Comando de Válvulas		
Acionamento	mm	por engrenagens
Diâmetro ds macais	mm	31,86 - 31,88
Diâmetro do assento da engrenagem	mm	31,86 - 31,88
Empenamento máximo	mm	0,08
Folga radial	mm	0,12 - 0,16
Folga axial	mm	0,05 - 0,16
Sistema de Alimentação Elétrica-Eletrônica		
Tipo de bateria	----	Livre de manutenção
Voltagem	V	12
Capacidade	Ah	60
Amperagem	A	100
Regulador de voltagem	°C	14,53 - 14,57 a 25

Cabeçote		
Compensação de abertura de válvula	----	Tucho mecânico sem rolete
Diâmetro do alojamento da árvore de comando	mm	32,00 - 32,025
Diâmetro da haste de válvula	mm	6,952 - 6,970
Diâmetro da face da válvula de admissão	mm	32,90 - 33,10
Diâmetro da face da válvula de escapamento	mm	39,90 - 40,10
Curso total da válvula de admissão (@ folga zero)	mm	9,0
Curso total da válvula de escapamento (@folga zero)	mm	11,0
Folga da válvula com motor frio	mm	0,20 +ou- 0,10
Diâmetro interno da guia de válvula	mm	7,000 - 1,022
Folga entre a haste da válvula e a guia da válvula	mm	0,030 - 0,070
Relação do balanceteiro admissão	mm	2,18 (e) / 0,65 (f)
Relação do balanceteiro escape	mm	2,16
Diâmetro externo das molas das válvulas	mm	23,65 - 24,35
Altura do cabeçote	mm	108,00 +ou- 0,05

**CHEGOU A HORA DE VOCÊ
PROVAR QUE CONHECE TUDO
SOBRE PEÇAS GENUÍNAS GM.**

ACESSE WWW.OFICINABRASIL.COM.BR/HOTSITES/GM
E RESPONDA AO QUIZ INTERATIVO QUE PREPARAMOS PARA VOCÊ.

**OS PROFISSIONAIS APROVADOS GANHAM
CERTIFICADOS PERSONALIZADOS DA GM.
BOA SORTE!**

VERDADE GENUÍNA 

Queremos saber sua opinião! Envie seus comentários, críticas ou sugestões: verdadegenuinagm@grupogerminal.com.br

Você também pode acessar e baixar todas as edições do Verdade Genuína em www.oficinabrasil.com.br/hotsites/gm. Visite!